



Via F. Petrarca 96/108 - 50041 Calenzano (FI)

fax: +39 055 8811347 - e-mail: daniele@cdcautokit.it

Cap. soc. €31.200,00 interamente versato
P. Iva e C.F. 01779170487 - R.e.a. Firenze N. 301096

Spett..... Concessionari
Alla C.A..... Responsabile post vendita

Egregi Signori.

A seguito della comunicazione inviata, circa le nuove modalità dei resi per verifica, che saranno in vigore dal 01 Gennaio 2011, abbiamo cambiato alcune cose, al fine di snellire la procedura.

MATERIALE RESTITUITO PER VERIFICA TECNICA.

Con decorrenza 01/01/2011 la merce che ci invierete con richiesta di verifica dovrà seguire una procedura ben precisa.

1. Dovrete stampare il modulo, dal sito internet, o richiedere copia via mail.
2. Il modulo dovrà essere compilato dal cliente, con tutte le informazioni richieste.
3. Il vostro capogruppo, una volta verificata la esatta compilazione del modulo, dovrà ottenere tramite il sito internet il numero di pratica.
4. Il numero di pratica ottenuto dovrà essere riportato, a vostra cura, sul modulo.
5. Ogni pratica, dovrà essere imballata singolarmente. Potete anche fare spedizioni con più pratiche, ma tutte separate.
6. Dovrete inviare in porto franco presso la nostra sede l'articolo ed il modulo compilato. Insieme con gli articoli che compongono il sistema. Inoltre la documentazione richiesta.
 - a) Fattura e/o scontrino fiscale, comprovante l'acquisto del pezzo/i.
 - b) Fattura e/o ricevuta fiscale dell'intervento di prima installazione del pezzo inviato.

ATTENZIONE:

Non verrà rilasciato nessun numero di pratica via telefono o via e-mail.

Non saranno accettate verifiche senza numero della pratica.

Non saranno accettate verifiche con il modulo allegato incompleto.

Non saranno accettate verifiche con documentazione mancante e/o incompleta.

Tutti gli articoli inviati per verifica, privi e/o mancati dei dati richiesti, saranno da noi respinti al mittente senza controllo alcuno.

- Questo aggiornamento di procedura si rende necessario secondo la certificazione ISO 9001/2008 alla quale la nostra società si è adeguata.
- Servirà a garantire a voi ed ai vostri clienti risposte in tempi più brevi.
- Permetterà di evitare spiacevoli situazioni.
- Questa procedura permetterà la creazione di un database consultabile on line.
- Chiediamo la vostra collaborazione al rispetto dei sei punti sopra descritti.



Via F. Petrarca 96/108 - 50041 Calenzano (FI)

fax: +39 055 8811347 - e-mail: daniele@cdcautokit.it

Cap. soc. €31.200,00 interamente versato
P. Iva e C.F. 01779170487 - R.e.a. Firenze N. 301096

Circa la procedura di richiesta del numero di pratica via internet vi sarà data informazione dettagliata. Comunque si tratterà di una semplice procedura.

- Sulla home page, ci sarà una voce “REST”.
- Una semplice maschera vi chiederà il codice articolo, ed il nominativo cliente (ricambista).
- Dando conferma ai due dati, vi comparirà il numero di pratica.
- Dovrete solo scrivere il numero ottenuto sul modulo, ed inviare il tutto alla nostra sede.

Chiediamo la vostra collaborazione nella verifica della compilazione del modulo e della documentazione richiesta.

- ❖ Sul sito internet sarà aperta la pratica.
- ❖ Potrete controllare in ogni momento lo stato della pratica.
- ❖ Dal momento della registrazione vi comparirà la dicitura (non ricevuta e/o in verifica).
- ❖ Al momento della chiusura vi verrà inviata una mail di avviso.
- ❖ Da questo momento potrete stampare via internet la relazione.

Ringraziamo per la vostra collaborazione.

Distinti Saluti
D. GIUBBOLINI

Daniele Giubbolini