

Casoria, 25/10/10

Oggetto: MODALITA' PER LA RESTITUZIONE ARTICOLI (RESI)

Gentile Cliente,

Al fine di poter dare un servizio più efficiente abbiamo deciso di organizzare la accettazione dei resi a partire dal 1 novembre 2010 nel seguente modo:

- 1) nel caso di **ERRATO ORDINE/SPEDIZIONE/CONFEZIONAMENTO**, dopo esservi assicurati che l'articolo e la confezione siano in PERFETTO stato (ovvero confezione chiusa, articolo mai montato ed integro, pronto per essere rivenduto) potete scaricare il **Modulo Richiesta Autorizzazione Reso Materiali** ([Modulo Richiesta Autorizzazione Reso](#) ) (<http://www.fbsspa.com/docs/Moduloautorizzazionereso2010.pdf>) dal nostro sito, lo compilate e ce lo invierete **ENTRO LE 48 ORE** dal vostro ricevimento dell'articolo.  
**Attenzione! Non usate questo modulo per gli articoli difettosi!** Se ciò avvenisse ve li rispeditemo e vi addebiteremo tutte le spese del caso.
- 2) Nel caso di articoli **presunti DIFETTOSI**, dovrete attendere la visita del ns. agente che vi indicherà la procedura più consona al vostro caso. Comunque, è necessario che compilate in **TUTTE** le sue parti il **MODULO RICHIESTA DI VERIFICA** dei difetti ([Modulo Richiesta VERIFICA](#) ) (<http://www.fbsspa.com/docs/MODULO%20RICHIESTA%20DI%20VERIFICA.pdf>). Tale modulo DEVE SEMPRE ESSERE CONTROFIRMATO DAL NOSTRO AGENTE dopo che egli abbia preso visione dei difetti. **ATTENZIONE! QUESTA FAMIGLIA DI RESI VERRANNO ACCETTATI DA NOI SOLO NEGLI ULTIMI 6 GIORNI DEL MESE** e devono essere corredati della descrizione e del modulo. In caso contrario vi verranno rispediti in quanto non possono essere processati.

I nostri agenti sono a Vs. disposizione per qualsiasi chiarimento.

Distinti saluti,  
FBS spa